

Condiciones Generales de Reparación y Venta

1. Descripción

Las ilustraciones y especificaciones, contenidas en catálogos, prospectos o tarifas son tan solo orientativas y pueden sufrir modificaciones, no podrán en ningún caso ser causa de reclamación o rebaja.

Nos reservamos el derecho a modificar nuestros productos para adecuarlos a las mejoras desarrolladas por nuestros servicios o proveedores. Los diseños, presupuestos e informes son propiedad de Teknokroma Analítica SA y no pueden ser revelados a terceros sin previa autorización de la empresa.

Usos:

Todos los equipos, productos y reactivos se han diseñado para su uso en laboratorio. Declinamos cualquier responsabilidad en el caso de que dichos suministros fueran objeto de un uso inadecuado y/o distinto del uso para el que fueron diseñados. Los usuarios son los únicos responsables del manejo y de los experimentos que realicen con los equipos y deben asegurarse de que dichos usos cumplen con las normativas legales, especialmente en lo que se refiere a la seguridad personal, higiene, seguridad laboral y prevención de accidentes.

En el caso de venta de productos sanitarios, el cliente es el responsable de mantener las condiciones de trazabilidad y almacenamiento correcto de estos productos hasta su uso final según marca el Reglamento UE 2017/746, establecido para la gestión de productos sanitarios IVD.

2. Información para pedidos

Al realizar un pedido, utilice nuestra referencia del producto, la descripción y la cantidad requerida, su número de pedido y la persona de referencia. En caso de error en la entrega por causa de un error del cliente, rechazamos cualquier responsabilidad; los cargos de devolución serán a cargo del comprador.

Nuestros precios son netos, sin impuestos incluidos y gastos de gestión y transporte incluidos para pedidos superiores a 300€. En caso de pedidos con un importe inferior a 300 € se incluirá un cargo de gestión y transporte que dependerá del punto de entrega de la mercancía.

En los casos de transportes especiales para reactivos, transportes urgentes o transportes en pallets, se aplicarán unos costes de gestión y transporte acordes con ello, independientemente del valor del pedido.

3. Plazos de Entrega

Los plazos de entrega que se indican en nuestros presupuestos, facturas proforma o confirmaciones de pedido, se facilitan de buena fe, pero no constituyen ningún compromiso.

Se excluye cualquier penalización por retraso.

4. Pago

El pago de las compras se fija en 30 días fecha factura. Para clientes nuevos, ocasionales o que no dispongan de cuenta en nuestros registros, se requiere el pago por anticipado de la proforma y adjuntar este pago con el pedido.

Cualquier retraso en el pago podrá dar lugar de pleno derecho al cobro de penalizaciones por retraso cuyo importe será como mínimo el 1,5 veces el tipo de interés legal en curso en el momento del retraso del pago.

Para exportación, todos los pagos serán realizados por crédito documentario irrevocable y confirmado.

5. Devoluciones

Teknokroma Analítica SA solo acepta las devoluciones que hayan sido autorizadas por nuestro personal y siempre que se efectúen 15 días posteriores a la recepción de la mercancía. En el momento de solicitar una devolución se le facilitará un Código de Devolución. En el caso de materiales solicitados incorrectamente por el cliente, Teknokroma Analítica SA se reserva el derecho de aceptar o no la devolución, atendiendo a las características del producto y al nivel de rotación de éste.

En aquellos casos en los que nuestro proveedor acepte la devolución, nos veremos obligados a cargarle una penalización del 20% del importe del producto por costes de estocaje. Las devoluciones deberán ser remitidas siempre a portes pagados a nuestros almacenes centrales de Sant Cugat del Vallès (Barcelona) con la única excepción de los casos en los que el error sea imputable a Teknokroma Analítica SA, en cuyo caso la mercancía podrá ser remitida a portes debidos.

6. Garantía

Todos los instrumentos suministrados por Teknokroma Analítica SA tienen un periodo de garantía de 1 año fecha factura que cubre piezas y mano de obra en nuestras instalaciones. Los gastos de transporte o desplazamientos serán a cargo del comprador.

7. Reparaciones fuera de garantía

Después del periodo de garantía, nuestro SAT (Servicio de Asistencia Técnica) podrá intervenir in situ o reparar en sus talleres cualquier instrumento de nuestro portafolio, mediante la recepción de un número de pedido del cliente que autorice a ello. Cualquier pieza sustituida tiene una garantía de 6 meses (mano de obra y desplazamientos excluidos)

Se presentará un presupuesto al cliente, después de la inspección del problema, y antes de realizar la reparación. En caso de aceptación la inspección será gratuita. En caso de rechazo del presupuesto, se facturará una cantidad fija para cubrir los gastos de la inspección y/o desplazamiento si lo hubiera.

El envío de un instrumento para su reparación o calibración requerirá de una autorización previa del departamento que otorgará un nº SAT que deberá ser informado en la caja del envío del instrumento para su seguimiento.

8. Cláusula de dominio

Teknokroma Analítica SA se reserva la propiedad de las mercancías entregadas hasta que se haga efectivo el pago completo de las cantidades entregadas. Dichas mercancías se consideran propiedad del vendedor mientras no se hagan efectivas las deudas. El vendedor podrá rescindir la venta y recuperar la totalidad de las mercancías si no se le abona cualquier factura vencida, previo requerimiento dirigido al comprador.